

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ HOME&BEAUTY



Карта Home&Beauty – накопительная дисконтная карта для постоянных покупателей. Совершайте покупки в магазинах и на сайте www.hb38.ru и накапливайте скидки до 15%!

❖ Размер скидки при накоплении

Статус дисконтной карты	Серебро	Золото	Платина	VIP
Сумма покупок по карте, руб.	1 000	5 000	20 000	100 000
Процент скидки по карте*	5%	7%	10%	15%

*Переход на более высокий уровень скидки происходит автоматически при достижении необходимого уровня накоплений или совершения покупки на пороговую сумму. Замена карты не требуется.

❖ Подарки ко Дню рождения

Всем владельцам дисконтных карт Home&Beauty ко Дню рождения автоматически прибавляется скидка +7% к карте сроком на 7 дней (при указании в анкете даты рождения). Скидка +7% к карте действует – в сам День рождения, а также 3 дня до и 4 дня после.

❖ Скидка 7% пенсионерам и студентам (учащимся)

При выдаче дисконтной карты Home&Beauty пенсионерам или студентам автоматически устанавливается начальная скидка 7%. Для подтверждения статуса пенсионера или студента требуется предъявить соответствующий документ (пенсионное удостоверение или студенческий билет), а также действуют возрастные ограничения: для пенсионеров – 55 лет и старше, для студентов (учащихся) – 25 лет и младше.

❖ Как получить дисконтную карту Home&Beauty

1. Получить карту можно в любом розничном магазине Home&Beauty, заполнив анкету на кассе. Обратитесь к нашим консультантам, они с удовольствием помогут Вам оформить карту.
2. Зарегистрируйтесь на нашем сайте www.hb38.ru и получите карту при первой доставке. При оформлении заказа сообщите оператору о необходимости заведения дисконтной карты.

❖ Как восстановить пластиковую карту

Восстановить пластиковую карту можно в том случае, если при регистрации карты были указаны ФИО, номер сотового телефона и дата рождения покупателя. Для восстановления утерянной или поврежденной пластиковой дисконтной карты обратитесь в любой магазин Home&Beauty. Сообщите продавцу-кассиру Ваши данные по старой карте (ФИО, номер сотового телефона, дата рождения). Если данные найдены в системе, то Вы получите новую карту, на которую будут переведены накопления и скидка со старой карты. Старая карта при этом будет заблокирована.

❖ Как узнать размер скидки и сумму накоплений по карте

Узнать размер скидки и сумму накоплений по карте Вы можете в любом магазине Home&Beauty. Обратитесь к нашим консультантам, предъявите дисконтную карту или номер телефона. Также информацию можно узнать по тел.: [8\(3952\)707068](tel:8(3952)707068) (отдел маркетинга).

❖ Прочие условия использования дисконтной карты

Карта выдается бесплатно, для ее получения не обязательно совершать покупку. Срок действия дисконтных карт не ограничен.

Скидка по дисконтной карте не суммируется с действующими сезонными и другими скидками и акциями, если иное не предусмотрено правилами акций.

Размер скидки по дисконтной карте может быть ограничен на некоторые категории товаров.

При утере карты обратитесь в ближайший розничный магазин Home&Beauty или сообщите по телефону: [8\(3952\)707068](tel:8(3952)707068) (отдел маркетинга).

Компания оставляет за собой право в любое время приостановить, изменить или прекратить (отменить) действие Программы лояльности посредством размещения на сайте www.hb38.ru сообщения не менее чем за 10 (десять) календарных дней до таких изменений.

❖ **Согласие на обработку персональных данных**

В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006.

Согласие участника Программы лояльности на обработку его персональных данных, перечень персональных данных, обработка которых будет осуществляться, цели обработки персональных данных, перечень действий с такими персональными данными, лица, которым могут быть раскрыты или переданы персональные данные, срок, в течение которого будет осуществляться обработка персональных данных.

1. Согласие распространяется на обработку таких персональных данных, как фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (e-mail), пол, перечень совершенных с использованием дисконтной карты покупок, включая адреса магазинов, товаров и цен, номер карты, статус карты.

2. Целью обработки персональных данных является реализация Программы лояльности с использованием дисконтной карты (включая, но не ограничиваясь следующим: идентификация участника Программы лояльности, активация и смена статуса дисконтной карты), распространения рекламных сообщений, в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях, продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи (в том числе, посредством отправки sms-сообщений, viber-сообщений, e-mail, push-сообщений и др.), в статистических расчетах и для анализа истории произведенных покупок (по адресам нахождения магазинов, ассортименту приобретаемых товаров, возрастной категории покупателей определенных видов товаров и т.д.), изучения потребительского спроса и получения обратной связи о деятельности Компании.

3. Выражая согласие на участие в Программе лояльности, Участник также выражает согласие на использование его персональных данных для обработки. Согласие распространяется на обработку указанных персональных данных путем совершения с персональными данными любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных

4. Персональные данные в рамках Программы лояльности не распространяются и не предоставляются третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Программой лояльности, без согласия субъекта персональных данных и используются Компанией и уполномоченными лицами исключительно для исполнения прав и обязанностей по настоящей Программе лояльности. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения данной Программы лояльности не осуществляется.

5. Согласие на участие в Программе лояльности и обработку своих персональных данных Участник дает в момент получения и регистрации дисконтной карты, передавая свои персональные данные (заполненные в устном виде со слов Участника или заполняя Анкету участника Программы лояльности в письменном виде) представителям Компании (сотрудникам магазина, курьеру службы доставки или оператору интернет-магазина).

6. Настоящее согласие действует бессрочно, но может быть отозвано Участником в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления, направленного на почтовый адрес Компании: 664081, Иркутская обл., г. Иркутск, ул. Депутатская, дом № 75, оф.30; либо на адрес электронной почты: info@hb38.ru, с указанием ФИО, номера телефона и даты рождения.